

# Formular de reclamație

## Cumpărătorul:

Numele și prenumele:

Adresa:

Telefon și email:

## Distribuitorul:

Donlemme.ro

Next Fashion Group s.r.o.,

Plzeňská 3352/156, Praha 150 00, Republica Cehă

ID: 29797250; Cod TVA: CZ29797250

## Adresa pentru livrarea reclamației:

Next Fashion Group s.r.o.

Plzeňská 3352/156

Praha 150 00, Republica Cehă

## Produsul reclamat:

Numărul comenzii: .....

Denumirea produsului: .....

## Descrierea defectului:

.....  
.....  
.....

## Conținutul pachetului la depunerea procedurii de reclamație:

.....

## Modalitatea preferată de hotărâre a reclamației:

(Înainte de a alege metoda de soluționare a reclamației, luați în seamă secțiunea „Termeni și Condiții”):

- a) reparație
- b) schimbarea produsului
- c) reducere
- d) retragerea contractului

Plângerea completată să fie procesată în termenul legal de cel mult 30 de zile calendaristice. Totodată, vă rog să emiteți o confirmare scrisă a aplicării plângerii, în care să indice când va fost încălcat dreptul, care este conținutul reclamației împreună cu hotărârea selectată și ulterior să emită o confirmare a dății și metodei de procesare și hotărâre.

Data .....

Semnătura cumpărătorului.....